



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 16»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации - Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - О специальных условиях питания - О специальных условиях охраны здоровья	1.Своевременное обновление, размещение и поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности ОУ на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах ОУ, с использованием электронных образовательных контентов в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами. 2.Проведение ежеквартального мониторинга состояний информационных стендов и информации на официальном	03.02.2025	Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР Старченко Светлана Николаевна заместитель директора по БОП Романенкова Елена Борисовна, ответственный по работе с сайтом	На официальном сайте учреждения информация размещена	03.02.2025

3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 1,5%	сайте в сети «Интернет». Обновление актуальной информации на сайте и информационном стенде.	01.12.2025	Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР Романенкова Елена Борисовна, ответственный по работе с сайтом	На официальном сайте учреждения информация размещена	25.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -6%	Обновление актуальной информации на сайте и стенде.	01.06.2025	Петранцова Евгения Владимировна, заместитель директора по ВР Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствуют поручни на стенах или опоры-ходунки Приобрести сменные кресла-коляски	1. Установка оборудованного пандуса и поручней на стенах. 2. Оборудование зон для данного контингента учащихся. 3. Приобретение сменных кресел-колясок.	10.01.2026 При наличии финансирования	Ламанов Владимир Николаевич, директор Серебрянникова Татьяна Валерьевна, заместитель директора по АХР.		
2	Отсутствуют таблички указатели со шрифтом Брайля. Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Внесение в план ПХД. Размещение табличек с указателями со шрифтом Брайля. 2. Заключение договора о привлечении специалиста с целью оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам (по слуху и зрению), в случае обращения граждан данной категории.	31.12.2025 (в течении учебного года.)	Ламанов Владимир Николаевич директор, Серебрянникова Татьяна Валерьевна, заместитель директора по АХР. Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР		
3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления	1. Повышение условий доступности здания и помещений организации для инвалидов, а также	30.12.2025 (в течении учебного года.)	Ламанов Владимир Николаевич директор, Серебрянникова Татьяна		

образовательной деятельности для инвалидов - 1,9%	доступности образования. 2. Провести опрос для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	директора по АХР.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1 Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 4,2%	1. Консультации для педагогов по управлению эмоциями. Организовать и провести тренинг для педагогических работников МБОУ «Школа №16» по профилактике профессионального выгорания. 2. Консультации для родителей по управлению эмоциями (родительские собрания, индивидуальная работа с родителями). 3. Проведение инструктажей для охранников МБОУ «Школа №16»	09.04.2025 (в течение учебного года.) 10.01.2025 01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Петранцова Евгения Владимировна, заместитель директора по ВР Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР
4.2 Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 3,6	1. Проведение тренингов направленных на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с педагогическими работниками и родителями учащихся. 2. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов по формированию педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений.	09.01.2025 (1 раз в полугодие.)	Петранцова Евгения Владимировна, заместитель директора по ВР Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности			
Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию образовательной деятельности и знакомым - 6,6%	1. Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Школа №16» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы,	30.12.2025 (еженедельно)	Петранцова Евгения Владимировна, заместитель директора по ВР Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР
			На официальном сайте учреждения информация размещена

Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных качеством графика работы организации - 3,6%	спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)		Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР	
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности 2,4%	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «Школа №16»	14.03.2025. (далее 1 раз в полугодие)	Ветрова Анастасия Геннадьевна, заместитель директора по УВР.	
	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «Школа №16»	14.04.2025 (в течении учебного года)	Петранцова Евгения Владимировна, заместитель директора по ВР	

И.о. _____
начальника
администрации

Управления образования
города Прокопьевска

С.м.
М.В. Старченко

« 26 » 02

