

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16»  
(МБОУ «ШКОЛА №16»)  
г.Прокопьевск**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «Школа №16 » (далее Комиссия).
- 1.2. Настоящее Положение учитывает мнения Ученического совета, членов школьного родительского комитета (законных представителей) несовершеннолетних учащихся образовательного учреждения и педагогического совета МБОУ «Школа № 16 ».
- 1.3. Настоящее Положение устанавливает полномочия Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «Школа № 16 » (далее ОУ).

**2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ**

- 2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ОУ, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.
- 2.2. Комиссия создается в составе 9 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) учащихся, представителей работников образовательного учреждения, осуществляющих педагогическую деятельность, и учащихся.
- 2.3. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется школьным родительским комитетом, Ученическим советом, Педагогическим советом.
- 2.4. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ОУ.

### **3. СРОКИ ПОЛНОМОЧИЙ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ**

- 3.1. Срок полномочий Комиссии составляет три года.
- 3.2. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 3.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
  - 3.3.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
  - 3.3.2. по обоснованному требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
  - 3.3.3. в случае отчисления из ОУ учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
  - 3.3.4. увольнения работника – члена Комиссии.
- 3.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ**

- 4.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 4.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 4.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. В Комиссию вправе обращаться сами учащиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, педагоги, руководящие работники образовательного учреждения.
- 4.4. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 4.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 4.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

- 4.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников ОУ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 4.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ОУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 4.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 4.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.
- 4.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

## **ПРИМЕРЫ ГРУБЫХ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Незаконный отказ в зачислении в образовательную организацию, воспрепятствование доступности образования.
2. Предоставление образовательных услуг, не соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.
3. Нарушение права учащихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы.
4. Нарушение санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха учащихся, нарушение требований к обеспечению безопасности в образовательных организациях.
5. Предъявление требований о внесении пожертвований, оплате (проведении) ремонта образовательных организаций.
6. Проведение мероприятий, не предусмотренных учебными планами, во время учебных занятий.
7. Привлечение учащихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия.
8. Применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью учащегося.
9. Умаление чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушение их имущественных прав.
10. Отсутствие в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ.
11. Отсутствие (недостаток) объективности в оценивании знаний и учебных достижений учащихся.

12. Несоблюдение требований о защите персональных данных учащихся и их законных представителей.
13. Несвоевременное оказание помощи учащимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытие случаев причинения вреда здоровью учащихся.
14. Несообщение в правоохранительные органы, органы по защите прав детей о фактах нарушения прав детей со стороны родителей (законных представителей) и иных лиц.